



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Je soussigné(e),déclare annuler la
commande ci-après :

* Numéro de commande :

* Nom du ou des produits :

.....

* Date de la commande :

* Date de réception de la commande :

* Raison de la rétractation :

* Adresse du client :

.....

* Adresse mail :

* Téléphone mobile :

Date :

Signature du client :

Conditions :

* Compléter, signer et envoyer ce formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail à l'adresse suivante : CINNAMOME - CHAMLONG Noémie - 128 avenue de la Résistance 93340 Le Raincy ou noemie@cinnamome.fr.

* Expédier le ou les produits dans leur emballage d'origine au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de réception de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

* Les frais de renvoi du ou des produits sont à la charge du client et le retour devra se faire avec un numéro de suivi afin de suivre la traçabilité du colis.

* Le remboursement du produit (hors frais de retour) se fera par virement bancaire avec un RIB fourni par le client à compter de la réception du colis au plus tard dans les vingt jours suivant la date à laquelle le produit a été réceptionné.